



Wat moet een bedrijfshulpverlener kunnen?

De volledige opleiding bedrijfshulpverlening bestaat uit drie taakgebieden:

- alarmeren en evacuatie
- brandbestrijding
- eerste levensreddende handelingen

Soms is het zinvol dat een bedrijfshulpverlener (bhv'er) alle taakgebieden beheerst. Maar dit is niet noodzakelijk. Je kunt een bhv'er ook één taak laten uitvoeren, bijvoorbeeld de ontruiming. Dit is een goede oplossing voor organisaties met veel niet zelfredzame kinderen, cliënten en bezoekers.

Alarmeren en evacuatie

Competenties die nodig zijn:

- De bhv'er heeft kennis van het ontruimingsplan.
- De bhv'er heeft kennis van ontruimings- en alarmeringsprocedures.
- De bhv'er kan doeltreffend een ontruiming aansturen.

De bhv'er heeft kennis van brand- en ontruimingsvoorzieningen (vluchtwegen, vluchttrappen, nooduitgangen, noodverlichting, verzamelplaats, ligging voorzieningen voor de brandweer (ingangen, blusleidingen, brandweerliften, et cetera)).

Brandbestrijding

De bhv'er heeft kennis van en kan omgaan met:

- brandgedrag en rookontwikkeling
- de stadia tijdens de ontwikkeling van een brand
- de gevaren bij brand
- de aard van de brandbare stof en de keuze voor het juiste blusmiddel
- blusstoffen
- kleine blusmiddelen
- het voorkomen van de uitbreiding van een brand
- de procedure voor het openen van deuren
- gevaarlijke stoffen
- het gebruik van communicatiemiddelen
- het melden van een brand

Eerste levensreddende handelingen

Competenties die nodig zijn:

- De bhv'er kan een gevaarlijke situatie als zodanig herkennen en de juiste maatregelen nemen voor zijn eigen veiligheid en die van het slachtoffer.
- De bhv'er kan het slachtoffer geruststellen.
- De bhv'er kan voor deskundige hulp zorgen en het slachtoffer ter plaatse helpen.
- De bhv'er heeft kennis van vitale functies (bewustzijn, ademhaling en bloedsomloop).
- De bhv'er kan een diagnose stellen bij storing in de vitale functies.
- De bhv'er kan een reanimatie voorbereiden en uitvoeren.
- De bhv'er kan eerste hulp bij verslikking bieden.
- De bhv'er kan hulp verlenen bij ongevallen (wonden, verbranding, botbreuken, ontwrichting, shock, vergiftiging, elektriciteitsongevallen en oogletsel).
- In de kinderopvang heeft iedere medewerker die een groep kinderen begeleidt minimaal een opleiding voor kinder-EHBO gedaan.

Hoe snel moet een bhv'er reageren op een calamiteit?

Na de melding van een brand of ongeval moeten de bhv'ers snel kunnen handelen. Hun inzet duurt totdat de professionele hulpverleners hun taken overnemen.

De responstijd is een kwestie van maatwerk, die afhankelijk is van de stand van de techniek en de maatgevende factoren. Als richtlijn kun je hanteren dat de bhv'ers binnen drie minuten na melding van een calamiteit in actie moeten zijn gekomen.

Opleiding

Werk je in een kleine organisatie? Dan kun je de bhv'ers de basisopleiding Bedrijfshulpverlening laten volgen.

Werk je in een grote organisatie? Afhankelijk van de specifieke risico's kun je een of meerdere bhv'ers de volgende aanvullende opleidingen laten doen:

- Beheerder brandmeldinstallaties
- Ploegleider
- Coördinator/hoofd bedrijfshulpverlening

Let op: het opleidingsplan moet aansluiten bij het opleidingsniveau en de kennis van de medewerkers.

Hoeveel bhv'ers moeten er geschoold zijn?

Het aantal bhv'ers is niet wettelijk vastgelegd. Iedereen scholen is niet verplicht (behalve kinder-EHBO in kinderopvang), maar hoe meer mensen kunnen handelen, des te sneller het gevaar en daarmee de schade beperkt wordt. Bij het bepalen van de manier van bedrijfshulpverlening en het aantal bhv'ers moet je rekening houden met de grootte van de organisatie, de zelfredzaamheid van medewerkers, kinderen et cetera en de risico's die in jouw organisatie kunnen voorkomen.

Moeten bhv-ers opgeleid zijn?

De bhv'ers moeten vaardig zijn in het verlenen van hulp, brand kunnen bestrijden en collega's, kinderen, cliënten en gasten kunnen evacueren. Een bhv'er hoeft niet voor alle taken te zijn opgeleid: hij of zij kan dus ook voor een van deze taken zijn opgeleid. Voor elke taak moeten er wel voldoende bhv'ers zijn.

Hoe vaak moet bedrijfshulpverlening herhaald worden?

De wet eist dat je als organisatie kunt aantonen dat het kennisniveau van de bhv'ers op peil blijft. Wettelijk gezien wordt niet geëist dat een bhv'er jaarlijks op herhaalcursus gaat. Oefenen is een wettelijke verplichting. Een goede richtlijn is om minimaal één keer per jaar te oefenen, maar het hangt wel af van de situatie in jouw organisatie.

Meer weten?

Op de website van de [Federatie Nederlandse Vereniging Bedrijfshulpverlening](#) kun je opleidingsmateriaal bestellen.

