

Ongewenst gedrag: Wat is jouw grens?

Werkvorm voor teams of groepen

Je nodigt alle collega's voor een WhatsApp-groep uit. Op één collega na. Want hij of zij doet toch niks anders dan klagen. Is dat oké? Of van één collega krijg je superveel complimenten. Fijn toch? Maar wat als die niet over je werk gaan, maar steeds over je uiterlijk?

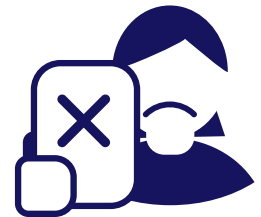
Soms is het overduidelijk dat bepaald gedrag niet acceptabel is. En soms is er twijfel of iets over de grens is. Ervaren collega's dat verschillend. Het is daarom belangrijk om die grenzen te bespreken. Elkaars verschillen te leren kennen en te respecteren. Zo zorg je ervoor dat de sfeer in je team veilig blijft.

Praktisch

Neem 15 tot 30 minuten om de werkvorm 'Wat is jouw grens' met een groep medewerkers te doen. In een werkoverleg, workshop of een bijzondere bijeenkomst.

Stap voor stap

- Kies waar je het met de deelnemers over wilt hebben.
- Vraag de deelnemers om in groepjes van drie tot vier personen minimaal drie voorbeelden van 'situaties op de grens' te noemen. Je vindt hieronder verschillende voorbeelden ter inspiratie. Moedig deelnemers aan om de situaties concreet te maken.
- Elk groepje leest om de beurt een situatie voor. Je kunt gekleurde kaarten gebruiken (bijvoorbeeld rood en groen) voor 'over mijn grens' en 'binnen mijn grens'. Je kunt ook in de zaal een grens afplakken met schildersplakband of een denkbeeldige lijn of cirkel tekenen. Vraag deelnemers om een positie te kiezen die duidelijk maakt of de situatie binnen of over hun grens is.
- Kiezen alle deelnemers dezelfde positie? Kan prima zijn. Als het bij meerdere situaties gebeurt en/of de situaties wat te zwart/wit overkomen, kun je de situatie aanpassen en nagaan of er verschil ontstaat. Of samen onderzoeken wat er nodig is voordat een situatie (voor allen of enkelen) wel binnen of juist over de grens gaat.
- Is er verschil tussen deelnemers? Dan is de situatie knap geformuleerd of complex en worden deelnemers geprikkeld om na te gaan of hun eigen antwoord zo vanzelfsprekend is. Bevraag deelnemers, respecteer eigen keuzes en persoonlijke grenzen. Vraag naar wat maakt dat het voor de één binnen en voor de ander over de grens is. Bevraag wat het effect is als medewerkers in eenzelfde situatie verschillend handelen. Ga na of je als team een afspraak wilt maken over hoe je met dergelijke situaties om wilt gaan.



Kijk op de volgende pagina voor voorbeelden 

Voorbeelden van mogelijke grenzen van ongewenst gedrag

- Je leidinggevende nodigt je uit om op zaterdagavond een wijntje te komen drinken bij hem thuis.
- Je collega maakt steeds grapjes over ... je (blonde) haarkleur ... huidskleur ... een specifieke godsdienst ... seksuele geaardheid ... et cetera. En de grapjes hebben een negatieve ondertoon.
- Het hele team kan een training volgen. Behalve collega x, die net verteld heeft dat ze zwanger is. Of collega y, die lesbisch is. Of collega z, die laatst een uitbrander kreeg vanwege een gemaakte fout.
- Als team heb je een WhatsApp-groep. Is het oké om daarin geintjes over cliënten te maken? Of over een collega die niet in de WhatsApp-groep zit?