

Checklist werkdruk en werkplezier

(signalen in team en organisatie)

Werkdruksignalen	Hoog	Toename	Afname
wachttijsten, werkvoorraden, achterstanden			
belangrijke taken en klussen blijven liggen			
persoonlijke en organisatorische fouten			
verzuim (bijvoorbeeld kort frequent verzuim en lang verzuim door stressklachten)			
verloop			
overuren, verlofstuwmeren			
klachten van anderen (bijvoorbeeld van klanten en andere afdelingen)			
onderlinge irritaties en misverstanden			
gehaast en gejaagd gedrag			
pauzes overslaan			
moeite om besluiten te nemen, in twijfels en overwegingen doorschieten en verzanden			
onderling klagen, ook over werkdruk			
passiviteit en gelatenheid in werkoverleg			
gebruik van emotioneel geladen woorden en/of zwart-wittermen (bijvoorbeeld: verschrikkelijk, ontzettend, altijd en nooit)			
cynisme			
Naar binnen gericht, afschermen. Collega's en andere afdelingen niet helpen en er geen interesse voor hebben. Erg veel 'eilanddenken'.			

Werkpleziersignalen	Goed	Toename	Afname
goede prestaties: in kwaliteit, kwantiteit en snelheid			
prettige onderlinge sfeer			
flink gelachen, prettige humor			
positieve aandacht voor elkaar			
onderlinge steun in uitvoeren van functie en omgaan met werkdruk en veranderingen			
In werkoverleg luisteren deelnemers goed naar elkaar, doen ze actief mee en nemen ze initiatieven.			
ideeën over en uitvoering van verbetering en vernieuwing			
balans tussen in- en ontspanning			
Elkaar op een gezonde en ontspannen manier feedback geven: over wat goed gaat én wat beter kan.			
trots op en verbondenheid met prestaties, de functie en de organisatie			
tevredenheid over werk-privébalans en arbeidsomstandigheden			
hoge klanttevredenheid			

Toelichting

Om werkdruksignalen tijdig op te kunnen merken, is het belangrijk om naar de hoogte én de ontwikkeling ervan te kijken. Zie je een stijgende trend? Ook bij werkpleziersignalen kijk je naar de ontwikkeling ervan. Ga je als organisatie de goede kant op (méér werkpleziersignalen) of is er een dalende trend? De belangrijkste kolommen zijn 'hoog' bij werkdruk en 'goed' bij werkplezier. Want goed is goed genoeg!