

Het Vakmanschap van de mbo-sociaal werker

Voor werkgevers, gemeenten
en onderwijs

no. 2, november 2025

INHOUD

Inhoud



4

Voorwoord



5

**Actieagenda de
Kracht van de mbo-
sociaal werker**



6

Korte terugblik
Actieagenda 2025



7

Tool beroepsbeeld
voor werkgevers en
(aankomend) studenten



8

Roadshows
Vakmanschap mbo-
sociaal werkers



9

Nieuws van de
arbeidsmarkt



10

Preventie sociaal werk
steeds belangrijker



11

**Vakmanschap van de
mbo-sociaal werker**



12

Maak kennis met
practor Diana van Dijk



14

Movisie: Kennis
die werkt!



16

Theorie en
praktijkervaring komen
goed samen



18

De mbo-sociaal
werker in de
praktijk

Inhoud



19

Ontwikkelpad ook voor
mbo-sociaal werkers
interessant



20

Mbo-studenten
als onderzoekers



21

**De mbo-sociaal
werker in jouw
organisatie**



22

Inwoners zijn het
vertrekpunt van ons
personeelsbeleid



24

Begeleiding mbo-
sociaal werkers in
organisaties



25

Wat ik op school
leerde, bracht ik al
snel in praktijk



28

Benodigde begeleiding
verschilt per stagiair



30

**Nieuwsflitsen
en meer**



31

Digitale krantenabbonementen
gratis beschikbaar voor
studenten



32

(Mbo-)sociaal werker
van het jaar



33

Oproep: Mbo-sociaal
werkers in het
maatschappelijk werk?



34

Ontwikkeld door
Sociaal Werk
werkt!

35

Colofon

Voorwoord

Sociaal werk heeft een eigenstandige rol in het versterken van een weerbare samenleving. De vele ontwikkelingen in zorg en welzijn vragen om een heroriëntatie op de rol van sociaal werk en daarmee ook op het personeelsbeleid van sociaalwerkorganisaties. Blijven we vooral kijken naar opleidingsniveau, of is er een andere insteek mogelijk? Een insteek die recht doet aan de diversiteit van onze samenleving en de meerwaarde van diversiteit binnen teams. Met een frisse kijk op de inrichting van functies én perspectief op een meer evenwichtige arbeidsmarkt.

Meebewegen in de samenleving waarin sociaal werk een cruciale rol speelt, is nodig. De verschuiving van zorg naar preventie vraagt – terecht – steeds meer van sociaal werk, met name in de sociale basis. Meer inzet van mbo-sociaal werkers is dan ook logisch. Met hun brede opleiding en uitgebreide stage-ervaring (her)kennen ze de hulp- en ondersteuningsvragen in wijken en buurten. Ze staan dicht bij inwoners, met wie ze samen werken aan vele vraagstukken op het gebied van samenlevingsopbouw en participatie. Daarmee dragen ook zij bij aan goede dienstverlening voor inwoners.

Hoe stel je diverse teams samen waarmee je aansluit bij inwoners en hun vragen, in alle verschijningsvormen? En welke rol kunnen mbo-sociaal werkers daarin vervullen? Dit tweede e-magazine van de Actieagenda de Kracht van de mbo-sociaal werker biedt hiervan weer nieuwe, inspirerende voorbeelden. Het laat zien dat er in sociaal werk meer mogelijk is dan we wellicht denken. Dat kan ons helpen bij die heroriëntatie!

Lex Staal

Directeur-bestuurder Sociaal Werk Nederland



Actieagenda
de Kracht van
de mbo-sociaal
werker

Korte terugblik Actieagenda 2025

Het afgelopen jaar hebben we niet stilgezeten. Zo organiseerden we onder meer weer twee roadshows. Ontwikkelden we voor werkgevers en (aankomend) studenten de tool Maak kennis met de mbo-sociaal werker, waarmee inzichtelijk wordt hoe breed mbo-sociaal werkers inzetbaar zijn. En werkten we – achter de schermen – aan het versterken van de positie van mbo-sociaal werkers op de stage- en arbeidsmarkt. Nieuw dit jaar was dat we twee e-magazines konden maken boordevol informatie en interviews over de kracht van mbo-sociaal werkers.

We weten: het zaadje is geplant, maar we zijn er nog niet. Alle projectgroepleden zullen zich blijven inzetten voor de mbo-sociaal werker. Daarnaast zal het practoraat Vakmanschap Sociaal Werk van ROC Mondriaan, Zadkine en Albeda de komende jaren zijn bevindingen uit divers onderzoek landelijk delen.

→ Blijf op de hoogte via onze webpagina!



Tool beroepsbeeld voor werkgevers en (aankomend) studenten

De afgelopen jaren kregen we meermaals de vraag van werkgevers: wat kan een mbo-sociaal werker nu eigenlijk voor werkzaamheden doen in onze organisatie? Tegelijkertijd kwam vanuit het onderwijs de vraag om een duidelijker beroepsbeeld voor hun (aankomend) studenten. Een mooie aanleiding voor de tool Maak kennis met de mbo-sociaal werker, die in september verscheen.

Samen met onderwijs en werkveld maakten we deze tool, die een overzicht biedt van de verschillende werkgebieden waar mbo-sociaal werkers werken, rondom welke thema's ze dat doen en met welke doelgroepen. We geven hiermee een brede schets van het beroep.

Met de tool maken (aankomend) studenten-mbo Sociaal Werker kennis met diverse functies en de werkzaamheden en taken die erbij horen. Het helpt ze bij het ontdekken van het brede werkveld. En bij het maken van een goede studiekeuze. Voor werkgevers geeft het handvatten om te kijken op welke wijze ze mbo-sociaal werkers (of stagiairs) in kunnen zetten om hun organisatie te versterken.

→ Nieuwsgierig geworden? Ontdek de tool en ga er meteen mee aan de slag!



**Maak kennis met de
mbo-sociaal werker**

Met voorbeelden van functies
en werkzaamheden

Roadshows Vakmanschap mbo-sociaal werkers



In 2025 organiseerde Sociaal Werk Nederland roadshows rond thema's als; het beroepsbeeld van mbo-sociaal werkers, hun inzet in de praktijk en hun betekenis voor de samenleving.

Er vonden roadshows plaats bij mboRijnland in Leiden en bij Gilde Opleidingen in Venlo. Beide hadden een mooi programma en rijke opbrengst voor de deelnemers, de organiserende partijen en de Actieagenda.

→ Blijf op de hoogte over onze
roadshows in januari 2026!



Januari 2026

- wmo radar Rotterdam
- ROC van Amsterdam

TIP

Leer ons op school en tijdens stages om goed te plannen. Ik kan vier maanden aan een vertrouwensband werken met iemand, maar als ik een afspraak niet nakom, is al mijn werk voor niets geweest.

Ayoub Lahmass,
student Gilde Opleidingen



Nieuws van de arbeidsmarkt

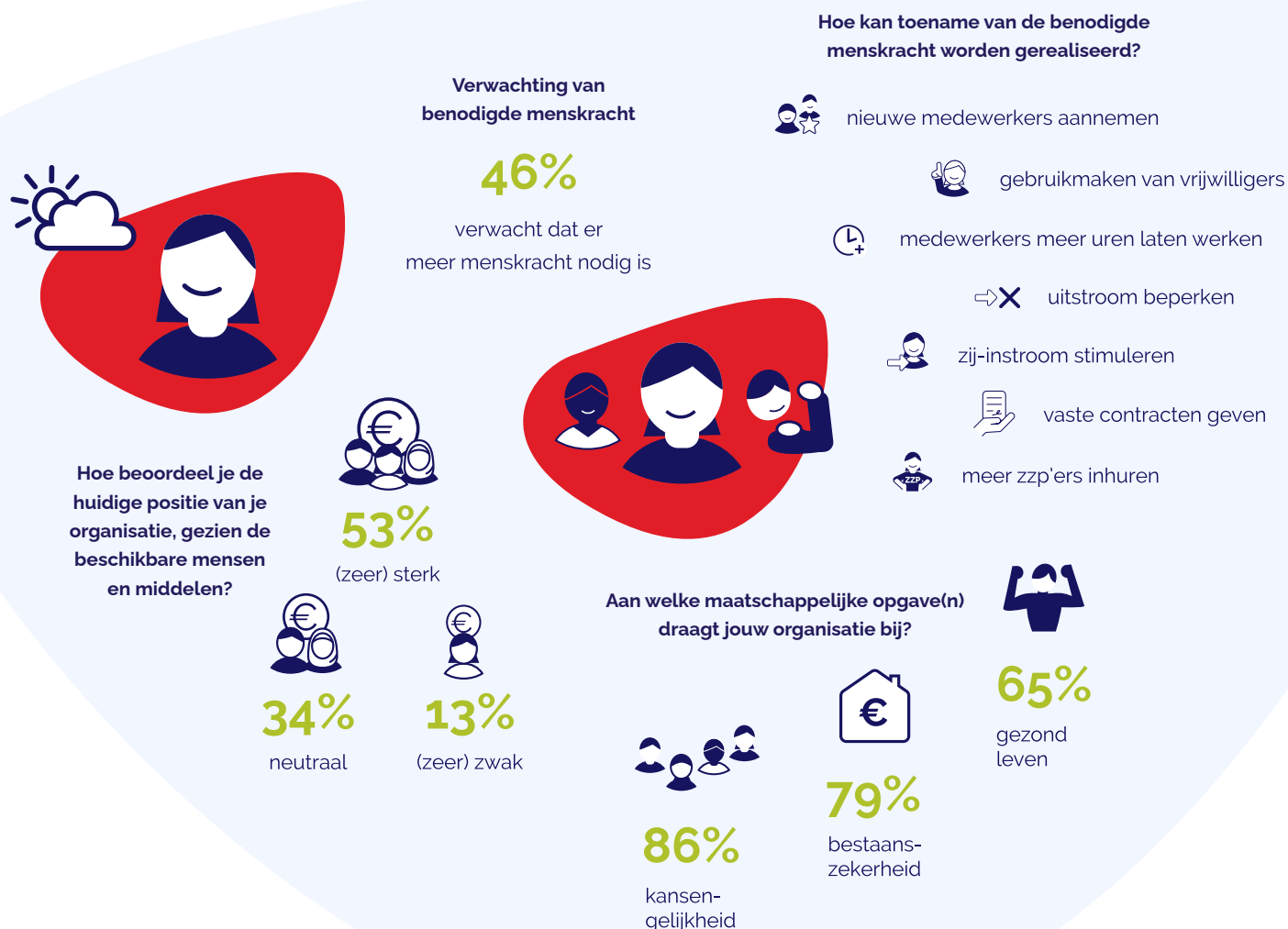
Als Actieagenda volgen we de trends en ontwikkelingen op de arbeidsmarkt. Twee actuele onderzoeken laten zien dat meer kansen op de stage- en arbeidsmarkt voor mbo-sociaal werkers nodig zijn.

Arbeidsmarktpeiling

In het voorjaar van 2025 voerde Sociaal Werk werkt! weer haar jaarlijkse arbeidsmarktpeiling uit. De aandacht ging uit naar: de huidige positie en impact van sociaalwerkorganisaties, samenwerking, subsidies, het 'ravijnjaar' en de beweging van zorg naar welzijn.

In de peiling gaf 86% van de organisaties aan bij te dragen aan kansengelijkheid in de samenleving. En dat is hoopgevend voor mbo-sociaal werkers, want kansengelijkheid begint bij jezelf! De inzet van mbo-sociaal werkers en stagiairs in sociaalwerkorganisaties laat zien dat mbo'ers een gelijkwaardige plek hebben.

→ Benieuwd naar alle uitkomsten van het onderzoek? Kijk dan hier.



Preventie sociaal werk steeds belangrijker

Onderzoeksbureau ABF deed in het najaar voor Sociaal Werk werkt! onderzoek naar het arbeidsmarkttekort in zorg en welzijn. Het onderzoek laat zien dat de oplossing voor dat tekort een gezamenlijke opgave is van de sector. Een belangrijke conclusie: preventieve inzet van sociaal werkers verlaagt het arbeidsmarkttekort in de zorg aanzienlijk. Want bij de inzet van 1 sociaal werker meer, zijn 3,5 zorgmedewerkers minder nodig.

Om dit te bereiken zitten sociaal werkers in de haarvaten van de samenleving. Daar bieden zij laagdrempelig ondersteuning. Ze zijn toegankelijk en signaleren tijdig wanneer ondersteuning gewenst is. Laat hier nu juist de kracht van mbo-sociaal werkers liggen. Belangrijk dus dat studenten-mbo Sociaal Werker zich via stages kunnen ontwikkelen. Zodat ook zij snel als startbekwame professionals aan de slag kunnen.

→ **Verdiep je hier in de scenario's over de positieve bijdrage van meer preventie door sociaal werk.**





Vakmanschap van de mbo- sociaal werker

Maak kennis met practor Diana van Dijk



Op 1 september jl. startte Diana van Dijk als practor bij het practoraat Vakmanschap Sociaal Werk. Het practoraat is een samenwerking van de ROC's Zadkine, Albeda en Mondriaan. Docent onderzoekers, praktijkpartners en studenten werken erin samen aan uiteenlopende praktijkgerichte onderzoeken.

Onderzoek lijkt de rode draad in je werkzame leven

“ Ik vind onderzoeken geweldig en heb heel wat onderzoek mogen uitvoeren tijdens mijn studie en mijn promotietraject. En, onder meer, voor de Gemeente Rotterdam en het Kenniscentrum Talentontwikkeling van de Hogeschool. Bij de Hogeschool Rotterdam ben ik als hoofddocent sociale opleidingen betrokken bij de master Transitie naar Gezondheid en Welzijn. Daarin werken studenten in interprofessionele onderzoeksgemeenschappen samen met inwoners aan complexe vraagstukken. Momenteel rond ik ook een project af, door NRO-Comenius gefinancierd, over diversiteit-sensitief handelen in de praktijk van sociaal werk en de opleiding.

Waarom kies je voor de rol van practor?

“ Ik vind het ontzettend mooi om met drie ROC's en praktijkpartners samen onderzoek te doen naar het vakmanschap van mbo-sociaal werkers. Met docenten, studenten en professionals, en als dat kan ook met inwoners. Dat laatste hangt af van de insteek van het onderzoek en de praktijkpartners, en zijn we nu aan het verkennen. Ik werk nog steeds voor de hogeschool, maar drie dagen in de week ben ik practor. Die combinatie biedt kansen om samen te werken.

“ Participatief actieonderzoek is laagdrempelig en leuk.
Studenten onderzoeken samen met anderen, en de opbrengst
is direct relevant voor de praktijk.

Welke ervaring breng je mee?

- “ Ik heb veel ervaring met praktijkgericht en participatief onderzoek, waarin de stem van diegenen waarom het gaat centraal staat. Bij deze vorm van onderzoek wordt iedereen mede-eigenaar van het proces: docenten, studenten, professionals, praktijkpartners en inwoners. Waardevol voor het onderwijs is dat we met studenten het gesprek aangaan over kennis en onderzoek. Zij leren al doende wat onderzoek is, en dat het niet moeilijk en abstract is.

Waarom is onderzoeken met mbo-studenten belangrijk?

- “ Met onderzoek, of dat nu binnen het mbo of hbo is, versterk je de praktijk én de beroepsontwikkeling van studenten. Studenten leren in het proces reflecteren, kritische vragen stellen en samenwerken. Ze werken mee aan bouwstenen voor verbeteringen in de praktijk en het curriculum, en voor publicaties en presentaties. Daarmee vergroten we de zichtbaarheid en de positie van mbo-sociaal werkers en dragen we bij aan een veerkrachtige samenleving.



Diana van Dijk, practor practoraat
Vakmanschap Sociaal Werk

Movisie: Kennis die werkt!

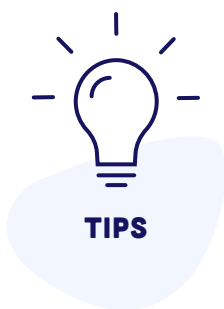
Mbo'ers vormen het hart van sociaal werk. Movisie helpt hen daarom met op maat gemaakte praktische kennis. Kennis die werkt en waarmee zij als professionals aan de slag kunnen. We vinden het belangrijk dat ook mbo'ers weten waar zij onze kennisproducten gratis kunnen vinden. Deze producten bieden kennis over bijvoorbeeld; de aanpak van armoede, eenzaamheid, discriminatie, dementie en huiselijk of seksueel geweld.

Wie zijn we?

Movisie is een landelijk kennisinstituut voor professionals, bestuurders en actieve burgers in het sociaal domein. De basis van onze producten is: ervaringskennis, praktijkkennis en wetenschappelijke kennis. Ze zijn toegankelijk voor onder meer; jongeren- en kinderwerkers, (ambulante) begeleiders, vrijwilligerscoördinatoren en ouderenwerkers. Zodat zij onze kennis en ervaring kunnen gebruiken bij lastige situaties in hun werk, en om hun vakmanschap te vergroten.

Kennisproducten van Movisie

Op onze website staan tientallen praktische handreikingen, verhelderende infographics, e-learnings, webinars, podcasts en filmpjes.



Drie tips voor mbo-sociaal werkers

→ Tijdschrift KR8!

Een tijdschrift vol leuke weetjes en spelvormen om met volwassen inwoners hun kracht te ontdekken en bespreken.

→ Brochure Wat werkt bij dak -en thuisloosheid van jongeren?

Een handig overzicht van wat professionals kunnen doen om te voorkomen dat jongeren dakloos worden.

→ Training Back to basics: reflecteren op je professionele basishouding

Een gratis onlinetraining waarmee professionals leren over de basishouding die nodig is in hun dagelijkse werk met inwoners.

Nieuw in 2026

Volgend jaar verschijnt het vervolg op onze veel gelezen publicatie Professionele basishouding, met filmpjes en spelvormen. Onze brochure De invloedrijke professional krijgt een update, en we maken het populaire Dilemmaspel voor werken met ouderen digitaal toegankelijk.



Kennis vergaren en delen?

Blijf op de hoogte via onze **sociale media**, **website** of **nieuwsbrief**.

Oproep aan mbo-sociaal werkers en hun organisaties

We hebben mbo-sociaal werkers nodig om goede producten te blijven maken. Welke specifieke kennis hebben mbo-sociaal werkers nodig? Welke vorm spreekt hen het meest aan? En hoe willen zij nieuwe informatie over hun werk ontvangen?



TIPS?

Heb je tips?

Mail **Sonja Liefhebber**, senioradviseur beroepsontwikkeling in sociaal werk:
s.liefhebber@movisie.nl.

Theorie en praktijkervaring komen goed samen



Als ze elkaar mogen typeren kiezen ze woorden als open en vrolijk. Hatice Varel en Job Timmers zijn beide jonge professionals (kinder- en tienerwerk) bij SOL in Rotterdam IJsselmonde. Ze vertellen over hun werk dat veel variatie en uitdagingen kent. Beiden volgden zij een mbo-opleiding en namen vandaaruit hun stage-ervaring en kennis mee naar de wijk.

Waarom sociaal werk?

“**Hatice:** 'Ik heb veel energie, kom makkelijk in gesprek en wilde praktisch bezig zijn. Ik kwam uit op mbo sociaal werk en tijdens mijn stage wist ik meteen: dit is het!'

Job: 'Dat ik met kinderen wilde werken stond vast. Wel twijfelde ik over waar en wat. Het basisonderwijs en de richting sport en beweging pasten toch niet helemaal bij me. Na werkervaring bij een BSO ben ik overgestapt naar sociaal werk. Daar ben ik nog steeds blij mee.'

Wat nemen jullie uit je opleiding mee in de praktijk?

“**Job:** 'Tijdens mijn stage kreeg ik veel een-op-een-begeleiding, dat hielp me enorm. Nu leer ik nog steeds veel van collega's. Ik heb vooral geleerd van veel doen en daarvan leren. Theorie en praktijk komen dan goed samen. Zo leerde ik onder meer draaiboeken maken, gesprekstechnieken inzetten en evalueren.'

Hatice: 'Zeker het evalueren leer je goed in de opleiding. Je moest echt steeds theorie en praktijk koppelen. En dat terug laten komen in plannen van aanpak en verslagen. Bij SOL evalueren we veel. Als daartoe aanleiding is ook met casuïstiek uit onze dagelijkse praktijk. We hebben een fijn en hecht team, waardoor evaluaties ook echte leermomenten zijn.'

Wat houdt jullie werk in en welke impact heeft het?

“**Hatice:** 'We organiseren activiteiten voor en met kinderen en jongeren (4 – 14 jaar). We leggen contact en na een tijdje nemen ze je in vertrouwen en zie je ze groeien. Stapje voor stapje ontwikkelen ze zich in de groep.'

“ Bij ons leren kinderen en tieners zichzelf beter kennen en zelf nadenken. Ze krijgen een netwerk en we helpen ze bij dingen die ze van huis uit niet meekrijgen.

Job Timmers,
kinder- en tienerwerker SOL

“ **Job:** 'Ik werk met de wat oudere jongens en sluit makkelijk bij ze aan. Of we nu voetballen of wat anders ondernemen; ik zorg dat niemand wordt buitengesloten. We doen wisselende activiteiten en deze bedenken we ook vaak samen. Dat prikkelt hun creativiteit.'

Hatice: 'Luisteren is een belangrijk onderdeel van ons vak. Ik maak makkelijk een connectie met kinderen en heb het snel door als er iets aan de hand is. Soms is dat heftig. Bijvoorbeeld als een kind in een moeilijke of gevaarlijke situatie zit. In dat geval leg ik de lijn richting het wijkteam of naar andere partners. Kinderen of jongeren kunnen dan de hulp krijgen die ze nodig hebben.'

Job: 'Naast het organiseren van activiteiten doen we nog meer. Zo werken we samen met verschillende partners, zoals (basis)scholen en het jongerenwerk. We maken draaiboeken, doen nabesprekingen en begeleiden stagiairs. Daarnaast hebben we contact met ouders. En als we in het Huis van de Wijk zijn, maken we ook een praatje met andere bewoners en met vrijwilligers.'

“ Ons werk is meer dan buitenspelen.
We moeten ook zorgen dat een kind
in moeilijkheden hulp krijgt.

Hatice Varel,
kinder- en tienerwerker SOL



De mbo-sociaal werker in de praktijk

Karima Alibrizi is ambulant begeleider bij Omnia Jeugdzorg. In deze video geeft zij inzicht in haar werk en wat daarin belangrijk is.



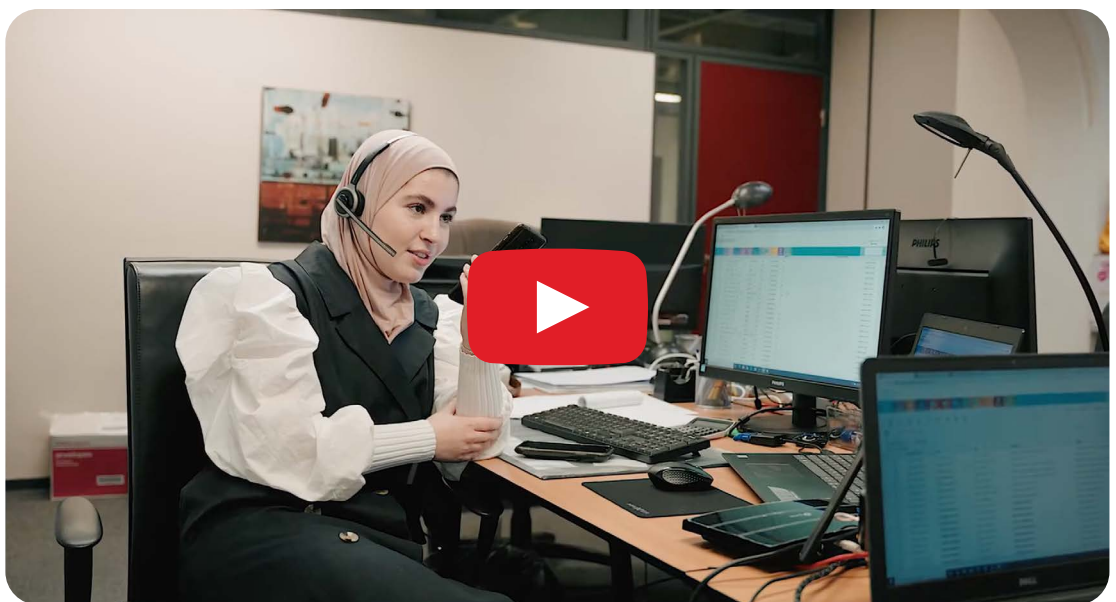
VIDEO



Salma Baylal vertelt over haar functie als assistent bewindvoerder bij Zeker Financiële Zorgverlening. Daarnaast legt ze in deze video uit waarom het slim is om mbo-sociaal werkers een kans te bieden in je organisatie.



VIDEO



Met dank aan Summa College, Eindhoven

Ontwikkelpad ook voor mbo-sociaal werkers interessant

Vakmanschap van sociaal werkers is steeds belangrijker. Een krappe arbeidsmarkt en steeds complexere vraagstukken in de samenleving vragen om goed toegeruste professionals. Het Ontwikkelpad Sociaal Werk helpt nieuwe werknemers te vinden en enthousiast te maken voor sociaal werk. En om ze te behouden.

Met het Ontwikkelpad kunnen individuele leerroutes worden uitgestippeld. Routes die passen bij wat nodig is in het werkveld en bij de wensen van werknemers. Dat versterkt de professie van sociaal werkers en vergroot loopbaanmogelijkheden binnen de branche.

Het Ontwikkelpad (pagina 79 e.v.) voor de sociaal werker 2 (mbo-niveau 4) beschrijft 10 specialisaties, waaronder samenlevingsopbouw, leefstijl en participatie. Bij iedere specialisatie staan door de overheid erkende opleidingen en – per regio – de verschillende opleiders.

Via de tijdelijke **SLIM-scholingsregeling** zijn er ruime vergoedingen beschikbaar voor opleidingen. Deze regeling loopt tot en met 2027.

→ **Ga aan de slag met het Ontwikkelpad Sociaal Werk met de handreiking voor werkgevers!**

→ Ontwikkelpad Sociaal Werk

- Minder personeelstekorten
- Sterk vakmanschap
- Een leven lang leren en ontwikkelen

De ontwikkelpaden voor sociaal werk, de ouderenzorg en de gehandicaptenzorg zijn ontwikkeld door Sociaal Werk Nederland, ActiZ en Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (met ondersteuning van de ministeries van SZW en OCW).



Mbo-studenten als onderzoekers

Studenten - mbo en hbo - die leren om samen te werken met ervaringsdeskundigen, praktijkorganisaties én elkaar. Binnen Buurtverbinding in Amsterdam gebeurde het op verschillende locaties.

Van 2020 tot en met afgelopen schooljaar deden de studenten onderzoek naar het onderwerp onbegrepen gedrag. Studenten gingen aan de slag met leervragen als: Hoe maak ik verbinding met iemand met onbegrepen gedrag?

Het onderzoek kende verschillende vormen. Eén groep besteedde alle tijd aan een theoretische verdieping, een andere nam interviews af op straat. Samen organiseerden ze een symposium over onbegrepen gedrag. Daarnaast konden mbo-studenten hun vakmanschap vergroten met het keuzedeel Personen met verward gedrag.

Design Thinking

In schooljaar 2024 -2025 startte het ROC van Amsterdam, College West, met het practoraat De mbo'er als onderzoeker. Binnen drie locaties van Buurtverbinding is onderzoek gedaan met de Design Thinking methode. Hiermee kunnen studenten een bepaalde activiteit ontwerpen en toetsen. De gebruiker staat hierbij centraal en ontwikkelde producten of diensten worden getest bij de doelgroep. Voor docent-onderzoekers was het interessant om te onderzoeken of Design Thinking een geschikte methode is om aan te bieden aan mbo-studenten.

→ **Buurtverbinding** is een samenwerking van Gemeente Amsterdam, ROC van Amsterdam, Hogeschool van Amsterdam, Civic, Dock Amstel en Zaan, Eigenwijks en het Ben Sajat Centrum.

“ Samenwerking met ervaringsdeskundigen zorgde er al snel voor dat we de term 'verward gedrag' veranderden in 'onbegrepen gedrag'.

Student-mbo Sociaal Werker



De mbo-sociaal
werker in jouw
organisatie

Inwoners zijn het vertrekpunt van ons personeelsbeleid



Zijn opleiding tot timmerman sloot niet aan bij zijn wens om iets in de samenleving te doen. Daarom koos Johan Brongers voor de sociale academie en werd opbouwwerker. Van daaruit groeide hij door tot bestuurder. Bij Tintengroep is hij dat inmiddels bijna vijftien jaar. Steven de Groot volgde een hrm-opleiding, ging in die richting werken, werd tennisleraar, maar keerde na vier jaar terug naar zijn oude werkveld. Sinds 2015 werkt hij bij Tintengroep, waarvan alweer zes jaar als hr-adviseur.

Wat is jullie visie op de inzet van mbo-sociaal werkers?

“ **Johan:** 'We werken zo dicht mogelijk bij inwoners en daarvoor kijken we niet naar één opleidingsniveau. We willen dat medewerkers daar werken waar ze op hun plek zijn. De vraag die centraal staat is: Wat kan inwoners goed helpen? Daarvoor heb je meerdere opleidingsniveaus in je organisatie nodig. Mbo en hbo zijn voor ons geen tegenstelling. Juist door de synergie versterken zij elkaar. Alle opleidingsniveaus zijn dus waardevol. Vaak zijn mbo'ers erg goed in het optrekken met inwoners en hen activeren, en zijn hbo'ers nodig als het gaat om complexe problematiek.'

Steven: 'Vanuit die visie onderzochten we in 2017 de mogelijkheden om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in te laten stromen. Dat resulteerde in de ontwikkeling van de mbo-opleiding Ervaringsdeskundige samen met Noorderpoort. We startten een eigen klas met mensen met een breed scala aan ervaringsdeskundigheid. Uiteindelijk volgden 32 mensen de opleiding, van wie nog steeds een aantal onze collega is.'

Stellen gemeenten bij aanbestedingen eisen aan het opleidingsniveau van medewerkers?

“ **Johan:** 'Wij nemen in onze aanbestedingen altijd een mix van mbo en hbo op, omdat we weten dat dat werkt. En dat wordt geaccepteerd. Al onze collega's zijn even belangrijk, ongeacht of ze nu ervaringsdeskundige, mbo'er, hbo'er of wo'er zijn en ongeacht hun functie.'

Steven: 'We vragen geregeld mbo-collega's om een presentatie over het werk te geven bij gemeenten. Dan organiseren ze bijvoorbeeld een activiteit uit de praktijk voor raadsleden en/of beleidsmedewerkers en activeren hen om mee te doen. Dan is meteen duidelijk waarom we mbo- en hbo-collega's nodig hebben.'

Hoe krijgen jullie teams vorm?

“ **Steven:** 'In het functiegebouw kijken we welk niveau je voor opdrachten nodig hebt. Wat wil en kun je bieden aan inwoners? Dan bepaal je het opleidingsniveau.'

Johan: 'Vertrekpunt is altijd het perspectief van inwoners en onze opdracht. Daarbij werven we op talent en kracht vanuit een positief mensbeeld. We kijken wat iemand kan toevoegen zodat we kunnen blijven werken vanuit de bedoeling: er zijn voor inwoners.'

Steven: 'Bij hr en andere stafafdelingen, zoals administratie of financiën, zie ik dat er draagvlak is voor diversiteit, omdat je samen een klus wilt klaren. Ook in het primair proces doen mensen met verschillende opleidingsachtergronden dat.'

Johan: 'Die diversiteit is toch iets om blij van te worden? Mede hierdoor hebben we een stabiele organisatie en de continuïteit die nodig is om ons werk goed te kunnen doen. Iemand die met een mbo-diploma binnenkomt, hoeft dan ook niet alsnog hbo te gaan doen.'

Steven: 'Maar dat mag wel. Iedereen kan zich bij ons ontwikkelen en hr ondersteunt dat. Maar de nadruk ligt op leren en ontwikkelen en niet op het behalen van een diploma.'

Welke uitdagingen voorzien jullie met de huidige arbeidsmarkt?

“ **Johan:** 'Ook wij buigen ons over vraagstukken als mobiliteit, omdat we merken dat het wel wat lastiger wordt om mensen aan te trekken. Maar het is geen probleem, we klagen niet, liever kijken we vanuit kansen en krachten.'



Johan Brongers,
bestuurder Tintengroep



Steven de Groot,
hr-adviseur Tintengroep

→ **Tintengroep** bestaat uit 17 werkstichtingen die verspreid over 20 gemeenten werken in Drenthe, Flevoland, Friesland, Groningen en Overijssel. Er werken 740 medewerkers en er wordt samengewerkt met 3.500 vrijwilligers.

Begeleiding mbo-sociaal werkers in organisaties

Mbo-sociaal werkers Ricardo van Meijeren en Sevilay Acun begonnen beiden als stagiair bij Wijkz en kregen er na hun stage een baan. Samen met stagebegeleider Tin-Nio Kievit vertellen zij erover.



VIDEO



Met dank aan Wijkz

Student Adil Zaki en praktijkopleider Zakaria Kerkeri geven een inkijkje in hoe ze bij FC Social Work in Nijmegen stagiairs begeleiden.



VIDEO



Met dank aan Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven

Wat ik op school leerde, bracht ik al snel in praktijk



Mbo-sociaal werker Bojoura Hoekstra werkt als projectleider van de VoorleesExpress bij Welzijn Lelystad. Daarnaast is ze medewerker team Vluchtelingenwerk bij dezelfde organisatie. In 2021 werd ze genomineerd voor de Verkiezing Sociaal Werker van het Jaar. Hoe ontwikkelde zij zich als sociaal werker?

Waarom koos je voor de mbo-opleiding?

- “ Als twintigjarige kapster vond ik het sociale in mijn werk heel leuk. Maar ik wist ook: dit werk blijf ik niet jaren doen. Ik ben me gaan oriënteren, koos voor sociaal werk en ging vrijwilligerswerk doen om welzijn te ontdekken. Ik liep stage in kinder- en ouderenwerk en bij een instelling voor jongeren met een licht verstandelijke beperking. Tijdens mijn stage bij een voorloper van Welzijn Lelystad kreeg ik al snel een jaarcontract. Mijn diploma had ik nog niet eens op zak. Bij Welzijn Lelystad heb ik daarna een mooie groei doorgemaakt.

Hoe zag die eruit?

- “ Ik startte als sociaal cultureel kinderwerker, wat later vrijetijdscoach jeugd werd. Vervolgens werd ik projectleider bij de VoorleesExpress. Inmiddels ben ik ook medewerker in het team Vluchtelingenwerk Welzijn Lelystad. Al vroeg kreeg ik de kans om wat ik op school leerde in de praktijk te brengen. Mooi dat ik nu zelf ook al jaren mbo- en hbo-stagiairs begeleid. Daarvoor moest ik wel eerst een bijscholing aan Hogeschool Windesheim volgen. Want als mbo-opgeleide kon ik anders geen hbo-studenten begeleiden.

Is er plek voor opleidingsdiversiteit bij Welzijn Lelystad?

- “ We zijn een brede welzijnsorganisatie waarin vooral wordt gekeken naar waar iemand goed in is. Vandaaruit verdelen we de taken zo efficiënt mogelijk. Dat levert werkplezier en ontwikkelkansen op. Ook gelijkwaardigheid is belangrijk. Functies of diploma's leiden niet tot een kloof; ieders talenten worden benut. Deze opleidingsdiversiteit zorgt ook voor meer verbinding. Je zoekt elkaar op als je weet dat een collega meer ervaren is, of meer kennis heeft over iets waar jezelf minder vanaf weet.

Kun je een paar voorbeelden geven van al je werkzaamheden?

“ In beide functies zijn onze vrijwilligers onmisbaar. Ze vormen echt een community, en vormen de basis van ons succes. Voor de VoorleesExpress werf ik ze en coördineer en ondersteun ik hen. Ik koppel ze bijvoorbeeld als voorlezer aan gezinnen. Ook maken we samen onze materialen en een nieuwsbrief.

Daarnaast organiseer ik bijeenkomsten, trainingen en intervisie. Ik onderhoud contact met kinderopvang, peuterspeelzalen en basisscholen. Voor het Participatieverklaringstraject (PVT) met statushouders ontwikkel, organiseer en geef ik trainingen met collega's. Daarnaast overleg ik veel met de gemeente, het Werkbedrijf Lelystad en mijn eigen collega's uit andere teams. Er zijn ook nog overstijgende werkzaamheden zoals het schrijven van jaarverslagen. Of het verzamelen van verhalen om te laten zien wat we doen en bereiken. Bijvoorbeeld met LinkedIn-posts.

Wat brengen mbo-sociaal werkers of -stagiairs mee in sociaalwerkorganisaties?

“ Wat ik zelf zie als een echte pre is dat mbo-sociaal werkers net even makkelijker schakelen als zaken anders gaan dan verwacht. Ze kunnen een bestaand plan wat meer loslaten. Daardoor ontstaat er ruimte voor creatieve oplossingen. Bij onze collectieve aanpak is dat prettig, want er gaat nog weleens iets net even anders dan je op papier bedacht had.



Bojoura Hoekstra, projectleider VoorleesExpress
en medewerker team Vluchtelingenwerk
Welzijn Lelystad

Wil je mbo-sociaal werkers in jouw organisatie? Drie tips van Bojoura Hoekstra.



TIP

Zoek toekomstige collega's op bij de bron; ga naar verschillende opleidingen en kijk naar alle niveaus. Welke stagiair past bij jullie en op welke plek? Welke collega zou deze stagiair daar goed kunnen begeleiden?

TIP

Neem diploma's niet altijd als uitgangspunt bij het invullen van vacatures. Focus vooral op ervaring en talenten die passen bij de functie. Neem ook mee welke ontwikkelmogelijkheden iemand heeft.

TIP

Kijk naar sociale vaardigheden en motivatie, die zijn minstens zo belangrijk als een diploma!



Benodigde begeleiding verschilt per stagiair



Met de Speelmeebus trekt Izaak Campbell, sociaal makelaar jeugd bij DOCK Utrecht, langs pleinen in de Utrechtse wijken Zuilen en Ondiep. Samen met mbo- en hbo-stagiairs organiseert hij sport- en spelactiviteiten voor kinderen en jongeren. Wat vraagt de begeleiding van stagiairs?

Hoe ben je in sociaal werk terechtgekomen?

- “ Na de CLOS-sportopleiding en ervaring in jeugdwerk startte ik in 1995 bij Welzijn Noord Utrecht als sportjongerenwerker. Daarna koos ik voor tienerwerk, inmiddels heet dat sociaal makelaar jeugd. Het sociale aspect bij spel- en sportactiviteiten geeft verdieping aan mijn werk.

Wat is de Speelmeebus?

- “ De Speelmeebus is een bus vol met sport- en spelmateriaal. Daarmee rijd ik iedere dag naar pleinen waar kinderen en jongeren komen. Zij kunnen laagdrempelig meedoen met onze activiteiten en veilig en vreedzaam samen spelen en sporten. Op een aantal pleinen zijn ook ouders aanwezig. Door hen te betrekken, kunnen zij participeren. Zo komen en blijven we via de Speelmeebus in contact met de buurt.

Welke taken pakken stagiairs op?

- “ De taken rouleren. Bijvoorbeeld het uit- en inruimen van de bus en het opbouwen en uitvoeren van de activiteiten. Daarnaast verwacht ik dat stagiairs contact maken met de kinderen, jongeren en ouders, zodat zij een relatie opbouwen. Door in gesprek te gaan kunnen zij problemen in de privésituatie signaleren. Dit bespreken ze met mij. Ik zorg dan dat het signaal bij een collega sociaal makelaar of hulpverlener in de wijk komt.

Er is geen wezenlijk verschil tussen mbo- en hbo-stagiairs. Bij het maken van jaarplannen en begrotingen nemen hbo'ers vaker het voortouw, maar er zijn ook mbo'ers die dit doen. Eerstejaars-mbo-studenten hebben wel meer begeleiding nodig. Ze zijn nog jong en hebben nog geen stage-ervaring. Tweede- en derdejaars kunnen met hun ervaring eigenlijk zo aan de slag.

Hoe ziet jouw rol als begeleider eruit?

“ Ik ben eindverantwoordelijk, begeleid en ondersteun de stagiairs voor, tijdens en na de activiteit. Na elke activiteit heb ik een kort evaluatiegesprek met mijn stagiairs en iedere twee maanden een uitgebreider gesprek.

Ik geef vertrouwen en respect en vraag dat ook terug. Ik wil dat we een team zijn en goed met elkaar communiceren. En ik gooi ze nooit voor de leeuwen. Met een nieuwe stagiair heb ik een kennismakingsgesprek, en ze kunnen een keer meelopen bij een activiteit om te zien wat ze kunnen verwachten. Daarna kiezen ze zelf of de stage wat voor ze is.

Wat vraagt de school aan inzet van jou?

“ Mbo-stagiairs sturen mij vooraf hun opdrachten en leveren de uitwerking ervan op tijd bij me aan om te bespreken. Minstens één en soms twee keer per schooljaar is er een evaluatiemoment met de mentor van de school. De stagiair moet dat plannen en voorbereiden. De mentor gaat inhoudelijk de diepte in. Mijn rol is om feedback te geven aan de stagiair. Incidenteel ga ik voor een eindevaluatie naar de school, maar meestal komt de mentor langs of is er online-contact.

Wat maakt het begeleiden van stagiairs zo leuk?

“ Het is prachtig dat je ze echt wat kunt meegeven. Je ziet ze groeien. Ze gaan steeds meer meedenken. En je ziet hoe in de stageperiode de band met de organisatie en met de kinderen en ouders sterker wordt. Ik kan het sociaalwerkorganisaties echt aanraden om met mbo-stagiairs te werken. Stel je er gewoon voor open. Alle stagiairs, mbo en hbo, hebben aandacht nodig. De begeleiding verschilt per stagiair, maar hbo-stagiairs functioneren niet per se beter. Ze moeten allemaal nog veel leren. Dus ga met collega's in gesprek over de begeleiding en geef ook mbo'ers een kans. Ik wil ze in ieder geval niet kwijt. Bij onze stagecoördinator heb ik alweer om nieuwe stagiairs gevraagd.



Izaak Campbell, sociaal makelaar
jeugd bij DOCK Utrecht

“ De begeleiding van mbo-stagiairs verschilt per stagiair, maar niet per se per opleidingsniveau.

Izaak Campbell

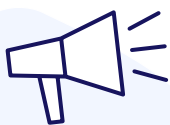


Nieuwsflitsen
en meer

Digitale krantenabonnementen gratis beschikbaar voor studenten

Sinds 14 oktober jl. kunnen studenten een gratis abonnement afsluiten op de kranten van DPG Media. Hieronder vallen onder meer: de Volkskrant, Trouw, Het Parool en een flink aantal regionale kranten. Mbo-, hbo- en wo-studenten tussen de 15 en 26 jaar kunnen gebruik maken van dit aanbod tot hun studie stopt.

DPG wil bijdragen aan een breder en meer divers nieuwsaanbod. Want ook al worden kranten meer vertrouwd dan sociale media, toch leest slechts één op de tien jongeren een krant. Voor mbo-studenten Sociaal Werker die door hun stage midden in de samenleving staan en te maken krijgen met allerlei maatschappelijke vraagstukken, is een abonnement een aanrader.



Dus, hoort zegt het voort!

→ **Enthousiasmeer studenten en stagiairs en stuur ze deze link**



(Mbo-)sociaal werker van het jaar

Op 4 december wordt bekend welke topper in sociaal werk Sociaal Werker van het Jaar 2025 wordt.

Al vele jaren organiseert Sociaal Werk werkt! deze verkiezing. Het mooie ervan is dat alle sociaal werkers in Nederland genomineerd kunnen worden. Een jaar lang is de winnaar ambassadeur van sociaal werk en draagt daarmee bij aan meer zichtbaarheid van sociaal werkers.



→ De drie genomineerden voor Sociaal Werker van het Jaar 2025

Ooproep: Mbo-sociaal werkers in het maatschappelijk werk?

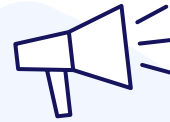
Mbo-sociaal werkers werken op veel verschillende plekken in het werkveld. Toch lijken er ook "blinde vlekken" te zijn. Zoals het maatschappelijk werk.

Roelien Bos-van Lenthe van maatschappelijk-werkorganisatie WijZ Welzijn/De Kern in Raalte (en omgeving) heeft nog geen voorbeelden gevonden van vergelijkbare organisaties waar ze al met mbo-sociaal werkers werken.

Roelien: 'Ik ben al een tijdje op zoek naar goede voorbeelden, want we willen graag weten of en hoe mbo-sociaal werkers (niveau 4) in onze organisatie zouden passen. We hebben vragen als: Wat kunnen we verwachten van mbo-sociaal werkers en welke werkzaamheden kunnen zij oppakken? We hebben wel al ideeën, zoals inzet bij collectieve ondersteuning. Denk aan het meedoen met een groepstraining.'

Van oudsher is maatschappelijk werker een hbo-beroep. Toch kan de inzet van mbo'ers in maatschappelijk werk een nieuwe kans bieden aan organisaties. Mbo'ers hebben al jong veel werkervaring opgedaan. Ook past hun opleiding bij wat het werkveld vraagt; meer aansluiting in wijken en buurten. Daarnaast worden sociaal professionals steeds schaarser.

Roelien: 'Vanuit de gemeente is er vraag naar meer inzet in de sociale basis. Daar zie ik bij ons mogelijkheden voor mbo'ers. Ook zouden ze kunnen bijdragen aan het terugdringen van lange wachttijden. Bijvoorbeeld door collega's te ondersteunen of hen werk uit handen te nemen.'



OPROEP

Werk jij in maatschappelijk werk en heb je collega's met een opleiding mbo Sociaal Werker? Laat het ons weten! We zijn benieuwd naar jouw ervaringen en verhalen.

Stuur je mail naar Roelien:
r.vanlenthe@stdekern.nl
of bel 06 - 10 15 87 89



Roelien Bos-van Lenthe,
maatschappelijk werker WijZ Welzijn/
De Kern, Raalte

Ontwikkeld door Sociaal Werk werkt!

Sociaal Werk werkt! is de samenwerking van werkgeversorganisatie Sociaal Werk Nederland en de werknemersorganisaties FNV Zorg & Welzijn en CNV.

In het **Platform Arbeidsmarkt Sociaal Werk** en de **cao-tafel Sociaal Werk** zetten wij ons samen in voor een sterke en aantrekkelijke sociaalwerkbranche. We maken ons hard voor voldoende mensen in de sector, het stimuleren van werkplezier en het hoog houden van de kwaliteit van werken. Zo ontwikkelen én behouden we een gezonde arbeidsmarkt, goede arbeidsvoorwaarden en een sterke branche.

Dit e-magazine kwam tot stand dankzij ROC Mondriaan en de medewerking van:

- Roelien van Bos-Lenthe, WijZ Welzijn/De Kern
- Johan Brongers, Tintengroep
- Izaak Campbell, DOCK Utrecht
- Diana van Dijk, Practoraat Vakmanschap Sociaal Werk
- FC Social Work, Nijmegen (video pagina 24)
- Steven de Groot, Tintengroep
- Bojoura Hoekstra, Welzijn-Lelystad
- Jacqueline Karsten, ROC van Amsterdam
- Sonja Liefhebber, Movisie
- Lex Staal, Sociaal Werk Nederland
- Summa College, Eindhoven (video's pagina 18)
- Job Timmers, SOL Rotterdam
- Hatice Varel, SOL Rotterdam
- Wijkz, Den Haag (video pagina 24)



Colofon



Tekst en redactie

Dees Weyburg, Desartes

Vormgeving

Inette van Ooijen

Uitgave

© Sociaal Werk werkt!, Utrecht november 2025

Dit e-magazine wordt uitgegeven door de Actieagenda de Kracht van de mbo-sociaal werker.