

Online grensoverschrijdend gedrag

Een beledigend bericht op LinkedIn aan jouw adres. Een bedreigend filmpje op YouTube waarin jij wordt aangesproken. Een rouwadvertentie met jouw naam die je via WhatsApp krijgt.



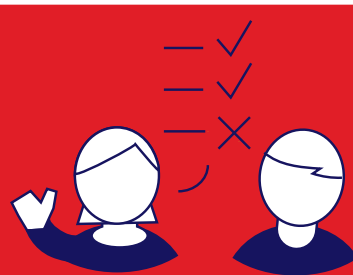
Grensoverschrijdend gedrag via social media komt helaas overal voor, ook in sociaal werk. Welke invloed heb jij als professional om dit te voorkomen? En wat kan je het beste doen als het toch gebeurt?

Voorkomen: hoe doe je dat?



Social media

- Zoek jezelf op binnen verschillende platforms, googel jezelf en onderzoek of er wat er over jou geschreven wordt
- Ken de mogelijkheden van social media (Welke platforms zijn er? Hoe werken ze?)
- Wees je ervan bewust welke tekst en foto's je op je eigen social media-kanalen zet.
- Maak een Google-alert aan. Google-alerts stuurt je een melding wanneer er nieuwe informatie verschijnt op internet op een vooraf opgegeven zoekterm. Als je je eigen naam opgeeft, krijg je een melding als iemand iets over jou plaatst.
- Check minimaal één keer per maand je privacy instellingen op je social media-accounts (tip: de website www.mijnonlineidentiteit.nl)



Afspraken cliënt en professional

- Zorg dat er in de omgangsafspraken tussen cliënt en hulpverlener aandacht is voor online omgangsvormen.
- Informeer jouw cliënten dat er stappen worden ondernomen als de cliënt jou online in een kwaad daglicht stelt of bedreigt. Denk hierbij aan aangifte doen bij de politie.
- Ken de regels die jouw organisatie heeft opgesteld over het contact tussen jou en je cliënten (denk ook aan de richtlijnen over het inzetten van Whatsapp).
- Wil jouw cliënt een gesprek opnemen? Maak dan duidelijke afspraken hoe jullie met deze opname omgaan.



Overige aandachtspunten

- Zet de locatievoorzieningen uit op het moment dat je een foto maakt. Foto's of video's kunnen namelijk GPS-signalen bevatten. Wees ook voorzichtig met GPS-sportapps.
- Vink op je SKJ-registratie aan welke van jouw gegevens wel en niet zichtbaar mogen zijn. Je kunt dit wijzigen in 'Mijn SKJ'.
- Bespreek dit onderwerp tijdens terugkerende teamoverleggen. Zo wordt het thema laagdrempelig voor iedereen die ermee te maken heeft.

TIPS

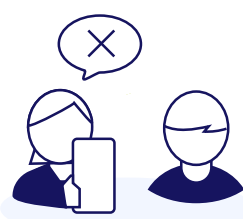


Handelen na online grensoverschrijdend gedrag

1

In gesprek

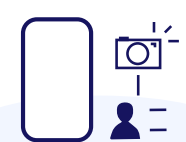
Zoek contact met de betreffende cliënt en ga hierover in gesprek: vaak zijn zij zich niet bewust van de impact van hun handelen op social media. Vraag de cliënt om het bericht te verwijderen.



2

Screenshot

Maak een screenshot van het bericht dat geplaatst is op social media en noteer wie het heeft gepost, op welk kanaal het is gepost, van wie het account is en wie er verder bij betrokken zijn.



3

Rapporteer

Rapporteer het bericht bij het online platform. Vaak gebeurt er weinig mee, dus verwacht niet dat het probleem hiermee is opgelost.



4

Bespreek

Bespreek het incident met je leidinggevende, collega's en andere vertrouwelingen en deel je gevoelens: online grensoverschrijdend gedrag kan grote impact hebben op je leven en functioneren.



5

Juridische hulp

Verwijdert het online platform het bericht aan jou niet? Schakel dan juridische hulp in via jouw organisatie.



Tips om te handelen na een incident



Laat jouw organisatie aangifte doen: neem contact op met jouw leidinggevende en volg het interne protocol.



Trek aan de bel bij je leidinggevende als het incident je blijft achtervolgen. Een zorgvuldig nazorgtraject is belangrijk.

