



Maak kennis met de mbo-sociaal werker

Met voorbeelden van functies
en werkzaamheden

Inleiding

Deze tool gaat over mbo-sociaal werkers. Mbo-sociaal werkers werken met en voor inwoners en cliënten in wijken, buurten, dorpen en instellingen. Ze verbinden mensen met elkaar en dragen bij aan gelijke kansen. Zodat iedereen mee kan doen in onze samenleving. Hoe ziet hun werk eruit? En waar werken ze? Met de voorbeelden in deze tool ontdek je het!



Volg je de opleiding mbo Sociaal Werker niveau 4? Of wil je dat gaan doen?



Of ben je werkgever en benieuwd hoe mbo-sociaal werkers jouw organisatie kunnen versterken?

Ga dan snel aan de slag. Kies hier:

Werkgebied

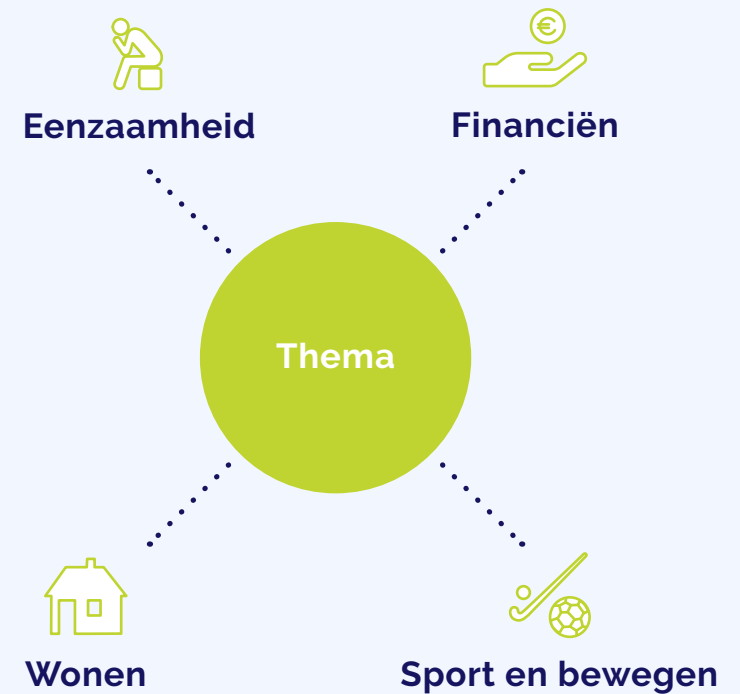
Thema

Doelgroep



Hier werkt de mbo-sociaal werker

Klik op de iconen om naar het betreffende werkgebied of thema te gaan.



Doelgroepen waarmee de mbo-sociaal werker werkt

Klik op de iconen om naar een van de doelgroepen te gaan.





Maatschappelijke opvang

Maatschappelijke opvang is er voor iedereen die niet thuis kan wonen. Het gaat meestal om tijdelijke opvang. Denk aan dak- en thuislozenopvang, asielzoekerscentra of vrouwenopvang. Mbo-sociaal werkers helpen mensen in de opvang tijdens wonen, vrije tijd of dagbesteding.

Taken en werkzaamheden mbo-sociaal werker

- Hulp bij dagelijkse bezigheden
- Organiseren en begeleiden activiteiten dagbesteding
- Begeleiding naar permanente huisvesting
- Samenwerken met woningcorporatie, (medische) hulpverleners, justitie en politie
- Samenwerken met vrijwilligers

Voorbeeld functie

Woonbegeleider maatschappelijke opvang

Naar doelgroep →  



Opbouwwerk/Sociaal cultureel werk

Mbo-sociaal werkers verbeteren samen met inwoners de woon- en leefomstandigheden in buurten en wijken. Ze luisteren naar wat inwoners belangrijk vinden en brengen mensen bij elkaar. Samen maken ze plannen voor verbetering en samen voeren ze die uit. Zo hebben inwoners invloed op hun eigen leefomgeving en welzijn.

Taken en werkzaamheden mbo-sociaal werker

- Verbinden en activeren inwoners in de wijk
- Met inwoners bedenken en organiseren van activiteiten
- Organiseren (inloop)activiteiten in wijkcentra, zoals koffieochtenden
- Huisbezoeken bij inwoners
- Inwoners stimuleren om mee te doen in de samenleving
- Inwoners informeren over waar ze met hun vragen terecht kunnen
- Samenwerken met andere instanties en vrijwilligers
- Communiceren over activiteiten (bijv. via sociale media of flyers)

Voorbeeld functies

Buurtopbouwwerker, sociaal cultureel werker, kinderwerker, jongerenwerker, ouderenwerker

Naar doelgroep →       



Geestelijke gezondheidszorg (ggz)

De ggz is er voor iedereen die hulp nodig heeft bij bijvoorbeeld psychische problemen of een verslaving. Mbo-sociaal werkers bezoeken cliënten thuis (ambulante hulp en zorg). Of ondersteunen cliënten op ggz-locaties voor begeleid wonen. Ze bieden een luisterend oor, helpen bij het dagelijks bestaan en zorgen voor een zinvolle dagbesteding.

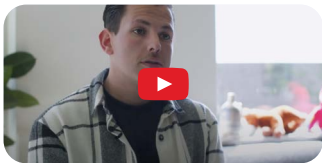
Taken en werkzaamheden mbo-sociaal werker

- Schrijven van een herstelplan
- Ondersteunen bij uitvoering van het herstelplan
- Hulp bij dagelijkse dingen als boodschappen doen en koken
- Samen organiseren en uitvoeren dagbestedingsactiviteiten
- Contact onderhouden met familie en andere naasten

Voorbeeld functies

→ **Woonbegeleider psychiatrie, activiteitenbegeleider,agogisch medewerker ggz**

Naar doelgroep →



→ **Maikael van de Brugge, herstelcoach bij Reakt**



(Verstandelijk) gehandicaptenzorg

In de gehandicaptenzorg werken mbo-sociaal werkers met mensen met een fysieke en/of verstandelijke beperking. Vaak doen ze dat op een groep binnen een instelling. Of ambulant: bij mensen thuis. De zorg richt zich op de behoefte en mogelijkheden van de cliënt. Dat kan verschillen van lichte tot zeer intensieve zorg.

Taken en werkzaamheden mbo-sociaal werker

- (Ondersteunen bij) dagelijkse fysieke verzorging
- Activiteiten organiseren voor dagbesteding
- Samen boodschappen doen, koken, opruimen etc.
- Cliënten activeren en hun ontwikkeling stimuleren
- Contact onderhouden met familie of andere naasten
- Samenwerken met vrijwilligers

Voorbeeld functies

→ **Woonbegeleider (verstandelijk) gehandicaptenzorg, ambulant begeleider gehandicaptenzorg**



→ **Isabel Prins, student begeleider gehandicaptenzorg**



Jeugdzorg en jeugdhulp

Mbo-sociaal werkers voorkomen dat kinderen en jongeren (en gezinnen) vastlopen. Ze werken in instellingen waar kinderen en jongeren wonen. Ze begeleiden de groep bij het dagelijks leven. Ze zorgen voor aandacht én structuur. Daarmee dragen ze bij aan een veilige en positieve omgeving. Ook komen ze bij gezinnen thuis (ambulante hulp en zorg). Daar ondersteunen ze de ouders en de kinderen.

Taken en werkzaamheden mbo-sociaal werker

- Jongeren, kinderen en gezinnen begeleiden in het dagelijks leven
- Bijdragen aan plan van aanpak van kinderen en jongeren
- Meedenken over de toekomst van de kinderen en jongeren
- Begeleiden groep, zoals zorgen voor een veilig leefklimaat
- Vergroten vaardigheden van kinderen en jongeren, bijv. omgaan met geld
- Contact met en opvoedondersteuning bieden aan het gezin
- Overleg met en eventueel overdracht naar collega's
- Rapportages schrijven

Voorbeeld functies

→ **Educatiedewerker, thuisbegeleider, woonbegeleider jeugd**

Naar doelgroep →



→ **Karima Alibrizi, ambulant begeleider bij Omnia Jeugdzorg**





Informele zorg

Informele zorg is niet-betaalde zorg, bijvoorbeeld vrijwilligerswerk. Of mantelzorg, dat is zorg voor een familielid of buurtbewoner. In Nederland zijn 1,4 miljoen mensen actief als vrijwilliger in zorg of welzijn. Mbo-sociaal werkers ondersteunen deze vrijwilligers en (jonge) mantelzorgers. Ze doen dat bijvoorbeeld in sociaalwerkorganisaties of in vrijwilligersorganisaties.

Taken en werkzaamheden mbo-sociaal werker

- Coördineren van de inzet van vrijwilligers
- Onderzoeken hulpvraag en matchen hulpvrager en vrijwilliger
- Ondersteunen en begeleiden van vrijwilligers en mantelzorgers
- Organiseren van trainingen en cursussen voor vrijwilligers en mantelzorgers
- Organiseren van onderlinge ontmoeting tussen vrijwilligers, mantelzorgers en/of hulpvragers
- Samenwerken met andere professionals in de (in)formele zorg, welzijn en gemeenten

Voorbeeld functies

Vrijwilligerscoördinator, (junior) coördinator informele zorg



“Onze vrijwilligers zijn onmisbaar. Voor de VoorleesExpress werf en ondersteun ik hen. Ik coördineer hun inzet, bijvoorbeeld als voorlezer aan gezinnen. Ook maken we samen onze materialen en een nieuwsbrief.

Bojoura Hoekstra, o.m. projectleider VoorleesExpress
Welzijn Lelystad





Buitenschoolse opvang (BSO)

In de buitenschoolse opvang zijn mbo-sociaal werkers verantwoordelijk voor de opvang, ontwikkeling en begeleiding van kinderen van 4 tot 12 jaar. Dat doen ze na schooltijd van de kinderen, en op vakantiedagen of andere vrije dagen van de kinderen.

Taken en werkzaamheden mbo-sociaal werker

- Bijdragen aan de opvoeding en ontwikkeling van kinderen
- Met de kinderen activiteiten organiseren
- Zorgen voor een veilige sfeer en omgeving
- Contact onderhouden met ouders

Voorbeeld functie

→ **Pedagogisch professional BSO**

Naar doelgroep →



Onderwijs

Mbo-sociaal werkers in school leggen contact met kinderen en jongeren. Is er hulp nodig dan geven ze die zelf, of regelen dat een collega dat doet. Ze maken leraren wegwijs in de leefwereld van kinderen en jongeren. En bieden methodes om met kinderen, ouders en jongeren om te gaan. Ze werken in basis-, voortgezet-, mbo- of speciaal onderwijs.

Taken en werkzaamheden mbo-sociaal werker

- Organiseren groepsactiviteiten met leerlingen
- Individuele sociale begeleiding leerlingen
- Problemen signaleren en bespreekbaar maken
- Docenten betrekken bij de leefwereld van jongeren
- Kennis delen met docenten over sociaal werk-methodes

Voorbeeld functie

→ **Jongerenwerker (in school)**

Naar doelgroep →



→ **Charly Olf, jongerenwerker in school, Dynamisch Jongerenwerk, De Schoor Almere**



Wonen

Mbo-sociaal werkers bij woningcorporaties zijn aanspreekpunt voor huurders en instanties in de wijk. Ze signaleren problemen in de wijk en verbinden bewoners door samen oplossingen te zoeken. Gezamenlijk werken ze aan een schone, veilige en fijne woonomgeving.

Taken en werkzaamheden mbo-sociaal werker

- Signaleren van problemen in de woonomgeving
- Activiteiten gericht op ontmoeting
- Preventieve aanpak woonomgeving met bewoners
- Bemiddelen bij overlast en conflicten
- Contact met andere organisaties (sociaal werk, politie, gemeente)
- Kleine technische klusjes

Voorbeeld functie

Sociaal wijk- of buurtmeester

Naar doelgroep →      



→ **Mieke Dooren en Adil Mjahed,**
wijkmeesters Sociale Aanpak



Sport en bewegen

Mbo-sociaal werkers krijgen mensen in beweging. Ze organiseren sport- en beweegactiviteiten in wijken en buurten. Daarmee helpen ze mensen (van jong tot oud) fit en gezond te worden en te blijven. Ook ontmoeten inwoners elkaar zo op een leuke manier. En kunnen kinderen en jongeren zich ook sociaal en emotioneel ontwikkelen.

Taken en werkzaamheden mbo-sociaal werker

- Organiseren laagdrempelige sport- en beweegactiviteiten voor verschillende doelgroepen
- Bijdragen aan een plan voor bijv. de Nationale Sportweek of Nationale beweegweek ouderen
- Betrekken andere professionals, bijv. een voedingsdeskundige
- Communiceren over activiteiten (bijv. via sociale media of flyers)

Voorbeeld functies

→ **Sport-en bewegingscoördinator, leefstijladviseur,**
buurtsportwerker, sociaal makelaar jeugd,

Naar doelgroep →     



Financiën

Mbo-sociaal werkers helpen mensen bij hun administratie tijdens het financieel spreekuur. Ze begeleiden mensen die schulden hebben. Bijvoorbeeld door te bellen met hun schuldeisers. Ook helpen ze mensen die op zoek zijn naar een baan of het aanvragen van een uitkering.

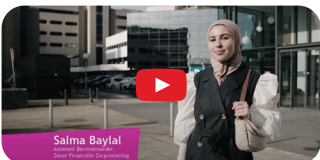
Taken en werkzaamheden mbo-sociaal werker

- Hulp bij het op orde krijgen van administratie
- Hulp bij schulden
- Hulp bij het aanvragen van een uitkering
- Hulp bij vragen over gemeentebelastingen
- Groepen informeren over geldzaken
- Mensen helpen bij het vinden van een baan

Voorbeeld functies

→ **Bemiddelingswerker, budgetconsulent**

Naar doelgroep → 



→ **Salma Baylal, assistent bewindvoerder bij Zeker Financiële Zorgverlening**



Eenzaamheid

Er zijn veel mensen eenzaam. Bijvoorbeeld door lichamelijke of psychische problemen. Of door schulden of het verlies van een geliefde. Mbo-sociaal werkers organiseren activiteiten waar inwoners elkaar ontmoeten. Zoals een koffieochtend, kookcursus of informatiebijeenkomst. Vaak vinden de activiteiten plaats in een buurthuis of een huis van de wijk.

Taken en werkzaamheden mbo-sociaal werker

- Inwoners ondersteunen bij het organiseren van activiteiten
- Begeleiden van projecten rond eenzaamheid
- Mensen bezoeken in de wijk, bijv. zorgmijders
- Verbinden van en samenwerken met inwoners, partners en instanties in de wijk
- Samenwerken met vrijwilligers
- Communiceren over activiteiten (bijv. via sociale media of flyers)

Voorbeeld functies

→ **Opbouwwerker, sociaal cultureel werker, informele zorgcoördinator**

Naar doelgroep →     



Kinderen en tieners (0 – 14 jaar)

Er zijn kinderen en tieners die opgroeien in een kwetsbare thuissituatie. Of in een wijk waar de leefbaarheid niet goed is. Zij hebben vaak geen veilige plek waar ze zich prettig voelen. Bij het kinderwerk worden zij gezien en gehoord. Ze kunnen er met leeftijdgenoten leuke dingen doen, hun huiswerk maken en zich verder ontwikkelen.

Taken en werkzaamheden mbo-kinderwerker

- Een vertrouwensband opbouwen met kinderen en tieners
- Ondersteunen bij het samen organiseren van activiteiten
- Voorlichting geven, bijv. over omgaan met sociale media
- Stimuleren van de ontwikkeling
- Met kinderen en tieners participatie-activiteiten met de buurt organiseren
- Helpen bij huiswerk
- Contact onderhouden met ouders
- Contact onderhouden met opbouwwerk, scholen, politie
- Overdracht van tieners naar het jongerenwerk
- Communiceren over activiteiten (bijv. via sociale media of flyers)

Voorbeeld functies

→ **Kinderwerker, educatiemedewerker, opbouwwerker, sociaal cultureel werker**

Naar werkgebied → 

Naar thema →  



Job Timmers is tiener- en jongerenwerker bij SOL Rotterdam. Hij werkt vooral met de groep tienerjongens. Dit is een voorbeeld van hoe Jobs werkdag eruit kan zien.

- 9:00 uur Koffieochtend op basisschool voor het promoten van (vakantie)activiteiten
- 10:00 uur Praatje met inwoners, vrijwilligers en collega's in Huis van de Wijk
- 11:00 uur Eindevaluatie met stagiair
- 13:00 uur Overleg Team Jeugd over:
 - registratie van deelnemers bij activiteiten,
 - bijzondere voorvallen tijdens activiteiten,
 - samenwerkingen in de wijk,
 - overdracht van jongeren naar het jongerenwerk.
- 14:00 uur Voorbereiden activiteiten met tieners
- 15:00 uur Start activiteiten en na afloop opruimen
- 17:00 uur Nabespreken activiteiten met collega's en stagiairs



→ **Nafty Boekhoudt, student mbo Sociaal Werker**



Jongeren (14 – 18 jaar)

Mbo-sociaal werkers ondersteunen jongeren en dragen bij aan hun sociale en persoonlijke ontwikkeling. Ze zien en waarderen jongeren. Ze ondersteunen hen bij het organiseren van groepsactiviteiten, en bij het bouwen van een sociaal netwerk. Ze stimuleren jongeren om mee te doen in de samenleving, naar school te gaan en/of te gaan werken.

Taken en werkzaamheden mbo-jongerenwerker

- Met groepsactiviteiten werken aan talentontwikkeling van jongeren
- Ondersteunen van jongeren bij het organiseren van activiteiten
- Ondersteunen bij het samen opbouwen van een sociaal netwerk
- Ondersteunen bij het aanpakken van sociale problemen
- Werken aan zelfvertrouwen en beter zelfbeeld
- Samen activiteiten organiseren voor hun toekomstperspectief
- Voorlichting geven over diverse onderwerpen
- Jongeren kennis laten maken met vrijwilligerswerk
- Signaleren van individuele problemen en eventueel doorverwijzen naar hulpverlening
- Communiceren over activiteiten (bijv. via sociale media of flyers)

Voorbeeld functies

→ **Jongerenwerker, educatiemedewerker, opbouwwerker, sociaal cultureel werker**

Naar werkgebied → 

Naar thema →   



→ **Adil Zaki, student mbo Sociaal Werker**



→ **Anass Aabakrimi, jeugdwerker bij Dynamo Jeugdwerk**



Ouderen

Ouderen moeten langer thuis wonen. Veel mensen worden daardoor eenzaam. Of zij hebben praktische hulp nodig. Mbo-sociaal werkers kijken wat mensen nodig hebben voor een gezond en sociaal leven. En activeren hen om zelfredzaam te blijven, en mee te doen in de samenleving.

Taken en werkzaamheden mbo-ouderenwerker

- Voorlichting geven over voorzieningen voor ouderen
- Stimuleren om actief mee te doen, bijv. met vrijwilligerswerk
- Organiseren van ontmoetingsplekken
- Organiseren van culturele en educatieve activiteiten met en voor ouderen
- Signaleren van en hulp zoeken bij problemen, zoals beginnende dementie, gezondheidsklachten of financiële problemen.
- Bemiddelen tussen ouderen en instanties waarmee zij te maken krijgen
- Communiceren over activiteiten (bijv. via sociale media of flyers)

Voorbeeld functies

→ **Ouderenwerker, opbouwwerker, sociaal cultureel werker, ouderenadviseur**, informele zorgcoördinator

Naar werkgebied →  

Naar thema →    



Migranten

Migranten komen uit verschillende landen en culturen. Het is een heel diverse groep met verschillende (hulp)vragen en behoeften. Mbo-sociaal werkers stimuleren migranten om mee te doen in Nederland. Ze verbinden inwoners zodat zij een sterker sociaal netwerk krijgen. Daarnaast ondersteunen ze hen bij individuele hulpvragen.

Taken en werkzaamheden mbo-sociaal werker

- Netwerkactiviteiten met inwoners, zoals samen koken of uitjes
- Activiteiten organiseren op het gebied van bewegen en cultuur
- Groepsvoorlichting over werk, gezondheidszorg, onderwijs en wet- en regelgeving
- Ondersteunen bij individuele hulpvragen
- Helpen bij het aanvragen van een uitkering of administratieve vragen
- Signaleren en bespreekbaar maken van discriminatie en polarisatie
- Samenwerken met andere instanties en vrijwilligers
- Communiceren over activiteiten (bijv. via sociale media of flyers)

Voorbeeld functies

→ **Opbouwwerker, sociaal cultureel werker, jongerenwerker, ouderenwerker**, informele zorgcoördinator

Naar werkgebied →  

Naar thema →    



Statushouders

Mbo-sociaal werkers maken statushouders wegwijs in Nederland. Als het gaat om taal, financiën, wonen, gezondheidszorg, onderwijs en participatie. Daarnaast helpen en motiveren ze statushouders bij het opbouwen van een netwerk.

Taken en werkzaamheden mbo-begeleider statushouders

- Samen activiteitenplan maken
- Coachen bij uitvoer van het plan
- Stimuleren om zaken zelf op te pakken
- Praktische hulp bij alledaagse vragen, een-op-een of met een groep
- Organiseren spreekuur
- Specialistische hulp regelen als dat nodig is
- Samenwerken met andere instanties (gemeente, COA, woningcorporatie, etc.)
- Samenwerken met vrijwilligers

Voorbeeld functie

→ Sociaal werker begeleiding statushouder

Naar werkgebied →  

Naar thema →    

“ Voor het Participatieverklaringstraject van statushouders ontwikkel, organiseer en geef ik trainingen met collega's. Daarnaast overleg ik veel met de gemeente, Werkbedrijf Lelystad en mijn collega's. Op LinkedIn laat ik zien welke impact we maken.

Bojoura Hoekstra, o.m. medewerker team Vluchtelingenwerk
 Welzijn Lelystad





Dak- en thuislozen

Sommige mensen hebben geen huis. Door schulden, echtscheiding, verslaving of psychische problemen raakten zij hun thuis kwijt. Mbo-sociaal werkers ondersteunen hen bij de dag- of nachtopvang. Zij zorgen onder meer voor eten, activiteiten en hulp.

Taken en werkzaamheden van mbo-sociaal werkers

- Aandacht voor en interesse hebben in de cliënten
- Cliënten op een positieve manier aanspreken op gedrag
- Bijdragen aan een goede sfeer
- Met cliënten dagactiviteiten vormgeven
- Signaleren achterliggende problemen en doorverwijzen

Voorbeeld functie

→ Begeleider maatschappelijke opvang

Naar werkgebied →   

Naar thema →   



Mensen met een verslaving

Er zijn veel soorten verslavingen en ze komen voor in alle generaties en culturen. Mbo-sociaal werkers werken op verschillende plekken met mensen met een verslaving. Ze ontmoeten ze in wijken en buurten of werken met ze in de opvang.

Taken en werkzaamheden van mbo-sociaal werkers

- In de wijk signaleren (verslavings)problematiek en contact leggen
- Activeren om mee te doen in de wijk
- Met groepen activiteiten organiseren
- Doorverwijzen naar specialistische hulp
- Begeleiding in de maatschappelijke opvang of ggz
- Samenwerken met andere instanties

Voorbeeld functies

→ Opbouwwerker, sociaal cultureel werker, begeleider maatschappelijke opvang, agogisch medewerker ggz

Naar werkgebied →   

Naar thema →   





Mensen met financiële problemen

Mbo-sociaal werkers signaleren financiële problemen in wijken en buurten. Ze ondersteunen inwoners bij het ordenen van hun geldzaken en administratie, en bij schulden. Ook pakken ze samen met inwoners de oorzaak van financiële problemen aan. Ze wijzen de weg in wet- en regelgeving.

Taken en werkzaamheden van mbo-sociaal werkers

- In de wijk signaleren van financiële problemen, en contact leggen
- Samen met inwoners op orde brengen van hun administratie
- Hulp bieden bij schulden
- Preventie: voorlichting over geldzaken geven aan groepen
- Doorverwijzen en begeleiden naar instanties
- Samenwerken met andere instanties
- Samenwerken met vrijwilligers

Voorbeeld functies

→ **Opbouwwerker, sociaal cultureel werker, jongerenwerk, bemiddelingswerker, budgetconsulent**, informele zorgcoördinator

Naar werkgebied →  

Naar thema →   



Ontwikkeld door Sociaal Werk werkt!

Sociaal Werk werkt! is de samenwerking van werkgeversorganisatie Sociaal Werk Nederland en de werknemersorganisaties FNV Zorg & Welzijn en CNV.

In het **Platform Arbeidsmarkt Sociaal Werk** en de **cao-tafel Sociaal Werk** zetten wij ons samen in voor een sterke en aantrekkelijke sociaalwerkbranche. We maken ons hard voor voldoende mensen in de sector, het stimuleren van werkplezier en het hoog houden van de kwaliteit van werken. Zo ontwikkelen én behouden we een gezonde arbeidsmarkt, goede arbeidsvoorwaarden en een sterke branche.



Colofon

Tekst

Dees Weyburg, Desartes

Vormgeving

Inette van Ooijen

Uitgave

Sociaal Werk werkt! © september 2025

Deze tool is gemaakt door de Actieagenda de Kracht van de mbo-sociaal werker.

